

Allmänna villkor kurser BiTA Service Management

Bokning av kurs

BiTA Service Management Telefon: 08-410 320 00

Gamla Brogatan 11 Telefax: 08-223630

111 20 Stockholm E-post: training@bita.eu

Web: www.bita.eu

Vid kursanmälan skickar vi en bekräftelse per e-post på din beställning inom ett par dagar. Kursanmälan är bindande. Är kursen fullbokad meddelar vi dig omgående. Alla kursanmälningar skall vara skriftliga för att gälla, kursanmälan kan ske per post, webbformulär, fax eller e-post minst 14 arbetsdagar innan aktuell kursstart för att garantera att en plats reserveras. Telefonbokningar garanteras endast att hållas under 5 arbetsdagar och skall kompletteras med en skriftlig bekräftelse.

Avbokningar

Köparen garanterar betalning av kursavgift vid händelse av att deltagaren inte kommer till kursen eller avbokat sent:

Avbokning antal dagar före start	Avgift
0-10 arbetsdagar	Full avgift
Fler än 10 arbetsdagar	Sek 1000:-

Ändringar och ersättare

Ersättning av kursdeltagare inom samma företag av köparen är tillåtet utan avgift. Vid händelse att köparen avser att flytta en kursdeltagare från en till en annan kurs gäller följande priser:

Flytt antal dagar före kursstart	Avgift
0-10 arbetsdagar	Sek 1000:-
Fler än 10 arbetsdagar	Gratis

Betalningsvillkor

Alla priser är i svenska kronor. Om inte annat angivits är köparen betalningsskyldig inom 30 dagar från fakturadatum. Köparen anses ha fått full leverans av tjänster om det inte inkommit en skriftlig förklaring inom 30 dagar från fakturadatum.

Om inte köparen fullgör sina förpliktelser avseende betalning, äger BiTA services rätt till ränta på fordran samt ersättning för kostnader i samband med att erhålla full betalning.

Regler för inställda kurser

Om inte annat anges genomförs och påbörjas kurser enligt aktuellt kursprogram från BiTA. Bokade kursdeltagare meddelas senast 10 arbetsdagar innan aktuell kurs skall påbörjas om kursen kommer att ställas in, undantaget är dock då kurs inställes i akutfall som står utanför BiTA's kontroll. Köparen är berättigad till full återbetalning av erlagda

kursavgifter men är ej berättigad till andra ersättning för kostnader eller skada som är uppkomna av den inställda kursen.

BiTA förbehåller sig rätten att ändra kursdatum eller ställa in planerade kurser vid för få anmälningar.

Berättigade till kurs

BiTA äger rätt att neka personer eller organisationer deltagande i kurser som man inte finner lämpliga att delta.

Copyright ©

Allt referensmaterial och utrustning som tillhandahålls under kursens genomförande är och förblir BiTA's egendom om inte annat angivits och får inte flyttas utanför lokalerna. BiTA har upphovsrätten till kursdokumentationen och den får ej kopieras, mångfaldigas eller överlåtas på tredje man utan skriftligt tillstånd från BiTA.