



# BiTA Bedömning Start

## Effektivisering

*BiTA Bedömning Start - Effektivisering* är en kostnadsfri initial bedömning av Er IT-organisations möjlighet att kortsiktigt kostnadseffektivisera. Utifrån praxisen IT Service Management och ITIL görs en kvalificerad bedömning inom relevanta områden på IT. *BiTA Bedömning Start – Effektivisering* är ett snabbt och enkelt sätt att ta ett första steg mot ett effektiviseringsarbete.

## Om tjänsten

När konjunkturen vänder nedåt är det viktigt att göra rätt saker för att få ut maximalt av satsade resurser, det blir också naturligt att leta kortsiktiga konkreta vinster. ITSM och ITIL, som ofta förknippas med långsiktigt arbete, kan även leda till snabba och tydliga effektivitetsförbättringar som sparar pengar och höjer kvaliteten på levererade IT-tjänster även på kort sikt.

Med positionen som Sveriges ledande konsultations- och utbildningsföretag inom IT Service Management har BiTA den erfarenhet och kompetens som krävs för att göra en kvalificerad bedömning av Er organisations förutsättningar att bli effektivare.

## Metodik

*BiTA Bedömning Start – Effektivisering* genomförs i två steg:

### Steg 1

Enkät bestående av 40 frågor som besvaras via ett webbgränssnitt.

### Steg 2

Ett möte under cirka 2 timmar med en av BiTA:s erfarna ITSM- konsulter för mer diskussionsinriktade frågor.

## Resultat

Resultatet är en övergripande bild som indikerar om Er organisation kan göra kortsiktiga effektiviseringar och en fingervisning om vilka områden det skulle kunna vara.

## Övrig konsultation

*BiTA Bedömning Start* erbjuds som en separat inledande tjänst, men den kan självklart följas av någon annan *BiTA Bedömnings-* tjänst.

