

# Allmänna villkor kurser BiTA Service Management

## Bokning av kurs

BiTA Service Management  
Gamla Brogatan 11  
111 20 Stockholm

Telefon: 08-410 320 00  
Web: [www.bitau.eu](http://www.bitau.eu)  
E-post: [training@bitau.eu](mailto:training@bitau.eu)

Kursbokning ska ske vid vårt webbformulär på vår hemsida. Vid bokning får du en inloggning till utbildningsportalen, i utbildningsportalen finner du all information du behöver inför kurstillfället, som tid, plats mm. Är du kund sedan tidigare bör bokningen göras från utbildningsportalen för att samla alla dina kursbokningar i samma profil. Kursanmälan är bindande, se av- och ombokningsregler nedan.

## Avbokning kurs

Köparen garanterar betalning av kursavgift vid händelse av att deltagaren inte kommer till kursen eller avbokar sent:

Avbokning antal dagar före start	Avgift
0-10 arbetsdagar	Full kursavgift
Fler än 10 arbetsdagar	Sek 1000:-

## Avbokning kurs med iPad tillval

Köparen garanterar betalning av kursavgift vid händelse av att deltagaren inte kommer till kursen eller avbokar sent:

Avbokning antal dagar före start	Avgift
0-10 arbetsdagar	Full kursavgift + kostnaden för iPad tillval
Fler än 10 arbetsdagar	Sek 1000:- + kostnaden för iPad tillval

## Ombokning och ersättare

Ersättning av kursdeltagare inom samma företag av köparen är tillåtet utan avgift. Vid händelse att köparen avser att flytta en kursdeltagare från en kurs till en annan kurs gäller följande priser:

Flytt antal dagar före kursstart	Avgift
0-10 arbetsdagar	Sek 1000:-
Fler än 10 arbetsdagar	Ingen kostnad

## **Betalningsvillkor**

Alla priser är i svenska kronor. Kursavgift samt eventuell certifieringsavgift faktureras i samband med kursbokning. Om inte annat angivits är köparen betalningsskyldig inom 30 dagar från fakturadatum. Eventuell fakturareklamation ska vara BiTA tillhanda med skriftlig förklaring inom 14 dagar från fakturadatum.

Om inte köparen fullgör sina förpliktelser avseende betalning, äger BiTA rätt till ränta på fordran samt ersättning för kostnader i samband med att erhålla full betalning.

## **Regler för inställda kurser**

Om inte annat anges genomförs och påbörjas kurser enligt aktuellt kursprogram från BiTA. Bokade kursdeltagare meddelas senast 10 arbetsdagar innan aktuell kurs skall påbörjas om kursen kommer att ställas in, undantaget är dock då kurs ställs in i akutfall som står utanför BiTA's kontroll. Köparen är berättigad till full återbetalning av erlagda kursavgifter men är ej berättigad till annan ersättning för kostnader eller skada som är uppkomna av den inställda kursen. BiTA förbehåller sig rätten att ändra kursdatum eller ställa in planerade kurser vid för få bokningar.

## **Berättigade till kurs**

BiTA äger rätt att neka personer eller organisationer deltagande i kurser som man inte finner lämpliga att delta.

## **Kampanjvillkor**

Eftersom kursen anses påbörjad i och med att vi sänder ut kursmaterialet är kursbokningen bindande dvs inte avbokningsbar. Deltagaren kan dock vid förhinder byta datum enligt våra villkor alt byta deltagare vid kurstillfället.

## **BiTAs kompetenskort**

Kan inte kombineras i samband med kampanjerbjudanden.

## **Copyright ©**

Allt referensmaterial och utrustning som tillhandahålls under kursens genomförande är och förblir BiTA's egendom om inte annat angivits och får inte flyttas utanför lokalerna. BiTA har upphovsrätten till kursdokumentationen och den får ej kopieras, mångfaldigas eller överlåtas på tredje man utan skriftligt tillstånd från BiTA.