

IT AFFÄRSSKOLAN

INSIKT • KUNSKAP • VERKTYG • DELAKTIGHET

ANTAL DAGAR: 8 PRIS: 39 500 kr

IT AFFÄRSORIENTERAS

Företag och organisationer ställer idag höga krav på sina IT-avdelningar. De förväntas ge service, vara effektiva och leverera tjänster med kvalitet. En stor hjälp i att leva upp till förväntningarna har hittills varit att organisera IT-arbetet med utgångspunkt från vägledande ramverk, införa processtänkande och att utbilda medarbetarna för ökad kunskap och förståelse.

STRATEGISK TILLGÅNG

Men allt fler ser också IT som en strategisk tillgång för hela den egna verksamhetens totala utveckling och framgång. Alltså en mer affärsorienterad roll där en väl fungerande IT-avdelning aktivt bidrar till att utveckla hela verksamheten, skapa konkurrensfördelar och nya affärsmöjligheter. Trenden i branschen är tydligt på väg i riktning mot en integration mellan IT och övrig verksamhet. Det är mer frågan om "när?" än "om?"

INTEGRATION

I och med att synen på hela IT förändras så förändras också synen på medarbetarna. Nu räcker det inte längre att vara kunnig teknikexpert, nu ställs krav på att de allt mer integrerade IT-avdelningarna också får allt mer integrerade medarbetare! Det betyder att med IT som kompetensbas ska medarbetaren även ha förmåga att på djupet förstå, effektivt kommunicera och aktivt samverka med övriga verksamheten.

NYA KONKURRENSMEDEL

Det här är inget nytt fenomen, inget speciellt för IT. Vi har upplevt det i många branscher under de senaste 10-20 åren. Gemensamt för all form av affärsorientering är att fokus och kraft i verksamhetens konkurrensmedel flyttas allt längre bort från produkt och teknik för att i stället koncentrera sig kring själva medarbetaren. Förflyttningen går från "det hårda" till "det mjuka", från "det kopierbara" till "det unika"

BiTA LEDER FÖRÄNDRINGEN

När vi på BiTA dagligen ser bevis på att IT integreras och att kraven på medarbetarna ökar, då vill vi hjälpa till. BiTA är idag marknadsledande inom områdena ITSM och ITIL. Vi arbetar i gränssnittet mellan IT och verksamhet och erbjuder konsult- och utbildningstjänster inom området "IT Service Management". Vår affärsidé är kort och gott att möjliggöra för våra kunder att nyttja IT som en strategisk tillgång. Vi arbetar alltså med att utveckla våra kunders processer, rutiner, avtal och medarbetare. Vi är kända för hög teoretisk kompetens i kombination med god praktisk och social förmåga att leda förändringsarbeten.

Vi vill utbilda våra kunders medarbetare i de nya kunskapsområdena och vi vill träna medarbetarna i de färdigheter som framtidens integrerade IT-avdelning kommer att behöva och kommer att värdesätta. Från och med årsskiftet 2008/09 breddar vi vårt kursutbud med en ny typ av kurser. Ambitionen är att ge medarbetarna en god grund att stå på när samarbetet med den övriga verksamheten ska bli verklig integration.



PORTO BETALT



IT AFFÄRSSKOLAN

INSIKT • KUNSKAP • VERKTYG • DELAKTIGHET

Teori och praktik under 4-6 månader:

KURSSINNEHÅLL

IT Affärsskolan är ett utbildningsprogram uppdelat på fyra kurstillfällen.

Skolan innehåller följande tillfällen och moment:

ATT FÖRSTÅ SJÄLVA AFFÄREN – STEG 1

- Den egna marknaden
- Verksamhetskunskap
- Individanalys
- Affärsprocess och stödprocess
- Kvalitet i en verksamhet
- Processarbete
- Förändringsledning
- Hemuppgift

ATT SE IT:S ROLL I AFFÄREN – STEG 2

- Intern och extern marknadsföring
- Marknadsföring av IT-avdelningen
- Verksamhetens kunder och intressenter
- Marknadsjuridik
- Den ekonomiska näringskedjan
- IT-avdelningens kunder och intressenter
- Försäljning och förhandling
- Riskhantering
- Hemuppgift

ATT UTVECKLA SIN KOMPETENS – STEG 3

- Relationer och nätverk
- Teamarbete
- Förändring (individ)
- Personlig utveckling
- Kommunikation
- Presentationer (information och övertygande)
- Mötesteknik
- Hemuppgift

ATT LEVERERA KUNDNYTTA – STEG 4

- Företagsekonomi
- Finansiering
- Mål och målstyrning
- Mätning
- Planering, prioritering och rapportering
- Effektivitet
- Effektivitet i projekt och vardag
- Verktyg i vardagen

BITA SERVICE MANAGEMENT AB

Anmälan till kurs

Du anmäler dig/er enklast till en kurs genom att gå till vår hemsida www.bitaeu och klicka på utbildning.

Det går även bra att kontakta oss på:

Tel. 08-410 320 00, Fax. 08-22 36 30, E-post: training@bitaeu

Vi skickar en bekräftelse på din anmälan inom ett par dagar. Anmälan till en kurs måste ske senast 1 vecka före kursstart för att garantera att en plats kan reserveras. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i kursschema om detta visar sig vara nödvändigt.

Kurslokaler

Våra schemalagda kurser är förlagda centralt i Stockholm, Göteborg, Malmö, Sundsvall, Umeå och Karlstad. I Stockholm och Göteborg hålls kurserna i BiTA:s egna lokaler.

Kurstider

En kursdag börjar kl. 09.00 och slutar kl. 16.00. Den sista kursdagen på ITIL Foundation slutar vid 15.00, certifieringen sker sedan mellan 15.00-16.00. En del av våra kurser kan pågå lite längre och sluta först kl. 16.30 till 17.00.

Betalning

Kursavgiften faktureras vid kursstart. Kursavgiften inkluderar kursdokumentation, lunch, samt för- och eftermiddagskaffe. Kostnad för eventuell certifiering i samband med en kurs är ej inkluderad i kursavgiften utan tillkommer. Mervärdesskatt tillkommer. För övriga villkor rörande anmälan och deltagande vid BiTA:s kurser, se BiTA:s allmänna villkor på vår hemsida.

Certifiering och kursintyg

Vissa kurser avslutas med en frivillig certifiering. En del av certifieringarna är datorbaserade. Några veckor efter genomfört prov distribueras certifieringsintyg till deltagarna. Deltagarna får ett utbildningsbevis efter genomgången kurs.

www.bitaeu

MALMÖ – GÖTEBORG – STOCKHOLM – SUNDSVALL – UMEÅ