



*"Under de senaste decennierna har IT utvecklats många verksamheter, nu ställer många verksamheter krav på ett utvecklat IT"*

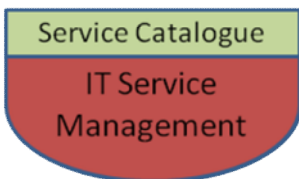
## BiTA Alignment Concept

- Utvecklar IT till en strategisk resurs för hela verksamheten.

IT har blivit en omistlig tillgång för ledningsgrupperna i snart sagt alla branscher. Världen över. Alltmer avancerade lösningar och en ökande integration med kunder och partners är några av anledningarna till denna nya position. Men allt är inte solsken i och med det. Samtidigt som de flesta inser att IT i sin nya roll mer påtagligt måste fogas samman med själva verksamheten är IT själva upptagna med problem som processorientering, kostnadseffektivitet och kvalitet i leveranserna. Nog så viktiga frågor, men de ambitionerna är för lågt satta.

*"IT måste gå från att vara en avdelning som levererar efterfrågade tjänster till att bli en integrerad katalysator för hela verksamheten"*

BiTA Service Management AB är marknadsledande inom området ITSM i Sverige. Våra konsulter är experter som hjälper organisationer utveckla sin IT. Vi har dessutom examinerat över 8 000 personer i Sverige. På basis av våra erfarenheter från utbildning och förändringsarbete i 1 000-tals organisationer under de senaste 10 åren har vi arbetat fram en metod för att utveckla IT till en strategisk resurs för hela verksamheten, **BiTA Alignment Concept**.



Vår metod utgår från etablerade kunskapsområden:

- **IT Governance** kanaliserar verksamhetens behov och ger underlag för beslut gällande framtiden. Den påtagliga kopplingen till IT är den strategiska **IT-planen** som anger riktning för utvecklingsarbetet inom områden där behov eller nya konkurrensmedel finns.
- **IT Service Management** skapar förutsättningarna, ramarna, för ett värdeskapande IT. Den påtagliga kopplingen till övriga verksamheten är **Tjänstekatalogen**, vars funktion är att tala om vad som kan levereras, när, var, hur och till vilka kostnader.

Idén bakom **BiTA Alignment Concept** är enkel:

Tjänstekatalogen och IT-planen ska länkas ihop så de inte bara talar samma språk utan fruktbart kan interagera med varandra. Detta är gränssnittet där den efterlängttade integrationen mellan IT och verksamheten rent konkret manifesteras! Om IT ska lyckas måste också verksamheten dra sitt strå till stacken.

*"Det är i samverkan framstegen görs"*

Efter att nuläget konstaterats sker utvecklingsarbetet "uppiifrån och nerifrån" – och finessen är att arbetet sker samtidigt. Utvecklingen av ITSM och IT Governance drivs som parallella projekt med det gemensamma målet att etablera IT som den strategiska resurs den redan idag förväntas vara.

